



BANCO DEL CARIBE

SERVICIOS EN TIEMPO REAL

- Con más de 50 años en el mercado venezolano, cuenta con más de 500 mil clientes, una red de 116 oficinas que albergan a más de 2.200 usuarios internos.
- Con una arquitectura cliente/servidor, la creciente demanda computacional exigía la consolidación de aplicaciones para reducir los tiempos de respuesta y garantizar las bases para un nuevo diseño orientado a servicios.
- La solución diseñada por los técnicos del banco se basa en los servidores SunFire E6900 con procesadores UltraSPARC IV+ Multithreading.
- En una primera evaluación de resultados, la nueva infraestructura logró reducir en 40 % los tiempos de cierre mensual y generación de reportes operacionales.

Siempre en la vanguardia tecnológica, esta organización financiera apostó a la arquitectura Sun Fire E6900 y el sistema operativo Solaris 9 para consolidar sus operaciones, reducir en un 40 por ciento los tiempos de procesamiento crítico y garantizar la disponibilidad de los datos y la seguridad de la información, rentabilizando las inversiones en su centro de datos.

Con 51 años de trayectoria en el mercado venezolano, Banco del Caribe ha sabido ganarse la condición de abanderado tecnológico. A finales de los años noventa, fue la primera institución bancaria en migrar su centro de datos de la arquitectura mainframe a cliente/servidor, y desde entonces, las soluciones de Sun Microsystems han respaldado la evolución de sus operaciones y el despliegue de nuevos servicios.

Hoy, con la demanda de unos 2.200 usuarios interconectados y con más de 500 mil clientes, el grupo de empresas de Banco del Caribe sentó las bases para el desarrollo de una nueva arquitectura multicapas orientada a servicios, tras la incorporación de los servidores SunFire E6900, con procesadores MultiThreading Ultra SPARC IV+ para la consolidación de sus operaciones internas y servicios on line, corriendo Solaris 9 como sistema operativo para todas sus aplicaciones de misión crítica y procesos departamentales.

Banco del Caribe es la séptima institución financiera más importante del país, ubicándose en los últimos dos años entre los cinco bancos más rentables del mercado venezolano. En sus cinco décadas de historia, se ha caracterizado por proveer un portafolio completo de productos y servicios, y por ofrecer una experiencia financiera distinta a sus clientes que se traduce en relaciones duraderas.



Desde el año 1997, esta institución está asociada con The Bank of Nova Scotia (Scotiabank), un banco canadiense de reconocida trayectoria en el mercado internacional, y es en 1998 cuando inicia sus operaciones como banco universal, luego de fusionar todas las operaciones de sus filiales: Bancaribe Curacao Bank, Bangente, Casa de Bolsa del Caribe, Casa de Bolsa de Productos Agrícolas del Caribe, Administradora de Fondos Mutuales, Seguros Venezuela, Seguros American International (AIG) y Consorcio Credicard.

En la actualidad, Banco del Caribe tiene 116 oficinas distribuidas en todo el territorio nacional, que se encargan de proveer productos y servicios bancarios a una cartera con más de 500.000 clientes. El espíritu vanguardista de esta institución le ha permitido optimizar notablemente sus servicios, apoyados en recursos tecnológicos de avanzada y en la calidad profesional de su personal.

“Con la Plataforma SPARC / Solaris obtenemos escalabilidad, flexibilidad y seguridad”.

Desde 1997, cuando decidieron la migración de una arquitectura mainframe a sistemas cliente/servidor, los técnicos de esta institución han confiado a Sun Microsystems la evolución de su centro de datos. “Todo nuestro core bancario reside en equipos Sun y en el transcurso de los años hemos evolucionado con su tecnología”, comenta María Cristina Bello, Directora de Tecnología de Banco del Caribe.

La demanda de cómputo de esta organización se ha incrementado



“La plataforma de Sun nos brinda mayor disponibilidad y seguridad de la información”.
María Cristina Bello, Directora de Tecnología de Banco Del Caribe.

exponencialmente en los últimos años, al punto que superaron en solo un trimestre la capacidad proyectada para todo el año 2005. En consecuencia, Banco del Caribe inició un plan de dotación para su core que incorporó nuevos servidores Sun Fire E6900 con procesadores UltraSPARC IV+ corriendo Solaris 9 como ambiente operativo.” Con la plataforma SPARC/Solaris el Banco obtenemos estabilidad, flexibilidad y seguridad. En cuanto al retorno de inversión, variable que siempre evaluamos, los hechos indican que siguen brindando la relación más efectiva”, comentó Bello.

Servicios en tiempo real

Ante los retos de consolidar una plataforma de servicios 100% disponible y en tiempo real, la inversión en nuevas tecnologías del Banco del Caribe le permitió una optimización de sus procesos de 40% en los tiempos de procesamiento en picos críticos como el cierre mensual de operaciones batch y la generación de reportes a los entes reguladores del sistema bancario.

“En sólo 90 días logramos una implementación muy exitosa. Casi 90% de toda nuestra transaccionalidad se agilizó a

tiempos promedios de 3 segundos, tanto en el batch como en los canales on line. Nuestros sistemas en algún momento generaban colas o rechazos en las transacciones y eso se ha mejorado completamente. Con la implementación de los nuevos servidores, la entonación del sistema operativo con Solaris 9, las aplicaciones y el manejador de base de datos, ya estamos preparados para llevar nuestra infraestructura a un nuevo nivel”, agrega Bello.

Banco del Caribe se prepara para un nuevo diseño de su oferta de servicios, de su imagen, y hasta de su sede, lo que sin duda impactará en las exigencias de su infraestructura de datos. “Nos estamos preparando para cambiar esta arquitectura cliente/servidor por un modelo multicapas, y Sun de seguro nos estará apoyando”, terminó destacando, María Cristina Bello.